

سياسة أمن المعلومات

المقدمة
تلتزم إدارة ومجلس إدارة المصرف الاهلي العراقي، الكائن في بغداد – شارع السعدون بالحفاظ على سرية وسلامة وتوافر جميع الأصول المعلوماتية، بما في ذلك المعلومات الشخصية القابلة للتحديد (PII) داخل المصرف. وذلك بهدف الحفاظ على الميزة التنافسية للمصرف، الربحية، الامتثال القانوني والتنظيمي والتعاقدي وسمعة المصرف. لضمان توافق متطلبات المعلومات، الخصوصية، وأمن المعلومات مع أهداف المصرف الاهلي العراقي، كما أن نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) يهدف إلى تمكين تبادل المعلومات، العمليات الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية، وتقليل المخاطر المتعلقة بالمعلومات والخصوصية إلى مستويات مقبولة.
الامتثال والالتزامات
يلتزم المصرف الاهلي العراقي بالتأكد من الامتثال لجميع المتطلبات التشريعية والتنظيمية والتعاقدية ذات الصلة، بما في ذلك جميع التشريعات المتعلقة بحماية المعلومات الشخصية (PII).
إطار إدارة مخاطر امن المعلومات
تقدم خطة الأعمال الاستراتيجية الحالية للمصرف والإطار المعتمد لإدارة المخاطر السياق اللازم لتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المتعلقة بالمعلومات والخصوصية، من خلال إنشاء وصيانة نظام ISMS. يحدد التقييم المبدئي، بيان القبول وخطة معالجة المخاطر كيفية التحكم في المخاطر المتعلقة بالمعلومات والخصوصية و الأصول المادية، ويتولى مدير مخاطر امن المعلومات مسؤولية إدارة وصيانة خطة معالجة المخاطر. كما قد يتم إجراء تقييمات مخاطر إضافية عند الضرورة لتحديد الضوابط المناسبة للمخاطر المحددة.
الأهداف والضوابط
تعد خطط استمرارية الأعمال وإجراءات نسخ البيانات الاحتياطي، مكافحة الفيروسات والبرمجيات الخبيثة، التحكم في الوصول إلى الأنظمة، والإبلاغ عن الحوادث الأمنية والخصوصية من الأساسيات التي تدعم هذه السياسة حيث يتم دعم أهداف التحكم لكل من هذه المجالات بسياسات وإجراءات موثقة محددة.
الأهداف الأمنية للخصوصية
يسعى المصرف الاهلي العراقي لتحقيق أهداف محددة وواضحة في مجال أمن المعلومات والخصوصية، والتي يتم تطويرها بناء على الأهداف التجارية، سياق المنظمة، نتائج تقييمات المخاطر، وخطة معالجة المخاطر.
الامتثال من الموظفين
يلتزم جميع موظفي المصرف الاهلي العراقي والأطراف الخارجية المحددة في نظام ادارة امن المعلومات (ISMS). حيث يتلقى جميع الموظفين التدريب المناسب حول امن المعلومات والامن السيبراني، وتلتزم الأطراف الخارجية ومقدمي الخدمات بتقديم التدريب الكافي لموظفيهم. ويتم تحديد عواقب انتهاك سياسات أمن المعلومات والخصوصية وفقاً لسياسة الانضباط في المصرف والعقود الموقعة مع الأطراف الثالثة.
مراجعة وتحسين نظام ISMS
يخضع ISMS للمراجعة والتحسين المستمر. حيث تم تشكيل لجنة أمن المعلومات و الامن السيبراني، برئاسة الرئيس التنفيذي ومدير أمن المعلومات، ومديرين تنفيذيين آخرين، وأخصائيين للمساعدة في دعم إطار ISMS ومراجعة سياسة الأمن بشكل دوري.

التوافق مع المعايير الامنية

يلتزم المصرف الاهلي العراقي بالامتثال لأعلى المعايير الأمنية العالمية والضوابط الأمنية المقررة من الجهات الرقابية المحلية، بما في ذلك البنك المركزي العراقي، وذلك من أجل الالتزام بأفضل الممارسات التي تهدف إلى حماية البيانات والمعلومات، وضمان سريتها ونزاهتها وتوافرها.

المراجعة السنوية

يتم مراجعة هذه السياسة استجابة لأي تغييرات في تقييم المخاطر أو خطة معالجة المخاطر، بشكل سنوي او عند الحاجة.

تعريفات اساسية في هذه السياسة:

1. نظام ادارة امن المعلومات (ISMS)

مجموعة من السياسات والإجراءات التي تهدف إلى حماية المعلومات الحساسة وضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات داخل المصرف.

2. السرية (Confidentiality)

تعني التأكد من أن المعلومات لا يمكن الوصول إليها إلا من قبل الأشخاص المصرح لهم بذلك، وبالتالي منع الوصول غير المصرح به إلى المعلومات التي تخص المصرف وأنظمتها.

3. السلامة: (Integrity)

تعني ضمان دقة واكتمال المعلومات وطرق معالجتها، وبالتالي حماية المعلومات من التدمير أو التعديل غير المصرح به.

4. التوافرية (Availability)

تعني أن المعلومات والأصول ذات الصلة يجب أن تكون قابلة للوصول إليها من قبل المستخدمين المصرح لهم عند الحاجة، مما يتطلب أن تكون الشبكة الداخلية للمصرف قادرة على الاستمرار في العمل دون انقطاع.

5. الاصول المادية:

تشمل جميع الاصول المادية للمصرف مثل اجهزة الحاسوب، الكابلات، أنظمة الهاتف، نظم الملفات والبيانات المادية.

6. الاصول المعلوماتية:

تشمل جميع الأصول المعلوماتية مثل البيانات المخزنة إلكترونياً أو المرسلة عبر وسائل متعددة، وكذلك البرمجيات التي تشغل الانظمة.

7. خرق الخصوصية:

أي حادث أو نشاط يسبب أو قد يسبب في الكشف عن معلومات شخصية او بيانات حساسة دون اذن او موافقة الاطراف المعنية.